

¿Cómo puedo ser usuario de la BDNS?

11 Marzo 2021

Nota: Este documento se licencia bajo condiciones Atribución-No Comercial-Compartir Igual. (CC BY-NC-SA) 

Lo primerísimo es saber si tu órgano, centro, o institución pública está federada o no en BDNS. Solo podrás ser usuario si se cumple esta premisa.

Estando tu institución federada, debes averiguar quién es el Administrador Institucional de la BDNS en tu organización, pues él es el responsable de autorizar tu solicitud (técnicamente en BDNS decimos que él te "preautoriza").

Una vez que tu Administrador Institucional te ha preautorizado (Fase A), debes cumplir aún otras dos fases:

- B. Registro del candidato a usuario en el sistema Radix.
- C. Solicitud de acceso Radix-BDNS.

Para ambas necesitas un certificado electrónico de persona física compatible con @firma. Puedes verificar si tu certificado es compatible [aquí](#).

Contenido de este documento

Fase B/ Registro del candidato a usuario en el sistema Radix.....	2
Fase C/ Solicitud de acceso Radix-BDNS.....	8
¿Cómo accedo a BDNS de Pruebas y Formación?	13
¿Y si no tengo acceso a PyF pero si a PRO?.....	15
Mini FAQ	18

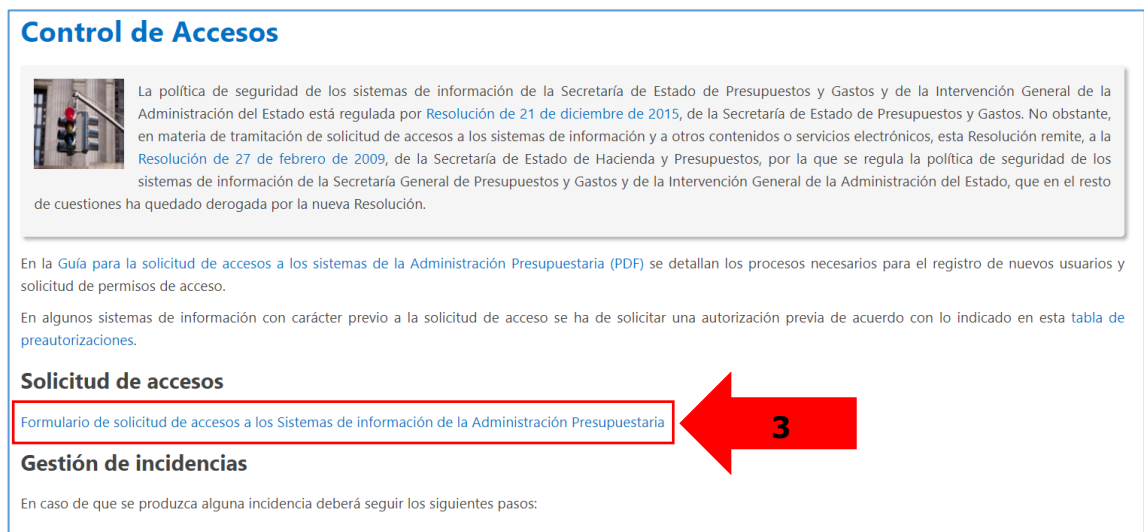
Fase B/ Registro del candidato a usuario en el sistema Radix.

Dirígete a la URL <https://www.oficinavirtual.pap.hacienda.gob.es/> (es muy conveniente que guardes esta URL como uno de tus marcadores favoritos en el navegador).

En el menú de la izquierda selecciona **Sistemas de Información->solicitud de acceso a los sistemas** (1 y 2):



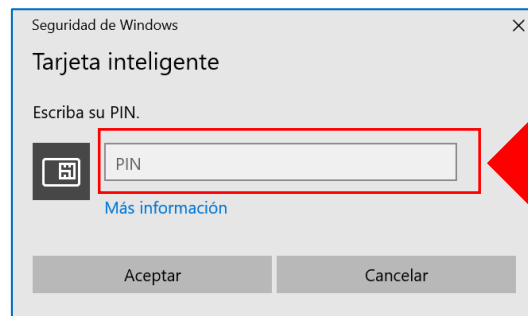
Esta acción da acceso a la pantalla siguiente, donde tienes que hacer click sobre la frase **Formulario de solicitud de acceso a los sistemas de información de la administración presupuestaria** (3):



Esto te dará paso a la siguiente pantalla. Recuerda que el acceso se tiene que hacer con certificado electrónico compatible con @firma. Pulsa **Acceso con certificado electrónico** (4):



Selecciona el certificado a emplear (si tienes varios), e introduce el PIN (5):



Aparece una pantalla informativa, que debes leer. Pulsa **Aceptar** (6):



En la pantalla siguiente hay dos bloques de datos. En el superior, **Datos Personales del Usuario** (7), el sistema habrá adquirido de tu certificado algunos datos (NIF y Apellido 2). El resto los tienes que cumplimentar obligatoriamente.

Datos Personales del Usuario

NIF	<input type="text"/>	Nombre *	<input type="text"/>
Apellido 1 *	<input type="text"/>	Apellido 2	<input type="text"/>
Dirección Postal *	13 Rue del Percebe	Cargo *	Super Intendente
Teléfono *	88888888	Unidad *	Subvenciones
Dirección e-mail *	<input type="text"/>		

Rellenar Código DIR3 *

Datos del Responsable

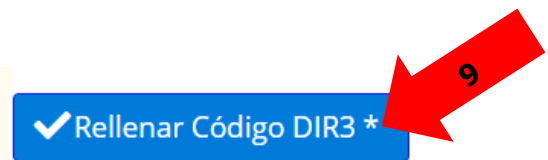
Nombre y Apellidos *	<input type="text"/>	Cargo	Administrador Institucional de la BDNS
Dirección	Avda Ottokar III	Teléfono	999999999
E-mail	<input type="text"/>		

(*) Datos requeridos

También se deben cumplimentar los **Datos del Responsable** o supervisor del candidato solicitante (8).

Completados todos los campos requeridos, tienes que concretar el órgano o institución de pertenencia. Para ello se pulsa el botón **Rellenar Código DIR3** (9).

Como probablemente no sabes el código de tu institución, lo puedes hacer siguiendo los puntos que se explican a continuación.



Lo primero es seleccionar el **Nivel Administración** en el desplegable correspondiente (10):

Buscador DIR3

Unidades Organicas

Nivel Administración

- Administración de Justicia
- Administración de Justicia
- Administración del Estado
- Comunidades Autónomas
- Entidades Locales
- Institucionales
- Universidades

Resultados Búsqueda

Codigo	Denominación	Codigo Unidad Superior	Denominación Unidad Superior
LA0008967	(CIES) - Ctro. de Investigación, Experimentación y Serv. del Champiñón	LA0003477	Patronato de Desarrollo Provincial
LA0012705	(Departamento de Planificación y Diseño de la Movilidad Urbana)	LA0011536	Coordinación General del Área de Urbanismo y Sostenibilidad

Lo más cómodo es buscar por nombre, completando el campo **Denominación** (11), pulsando a continuación **Buscar** (12). Aparecerá una lista de instituciones en **Resultados Búsqueda** (13). Esta lista se puede paginar, y una vez localizada la institución de pertenencia, haz click sobre su **Código** (14):

Buscador DIR3

Unidades Organicas

Nivel Administración
Entidades Locales

Código Denominación villa

Código Unidad Superior Denominación Unidad Superior

Resultados Búsqueda

(1 of 167) << < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >> 5

Codigo	Denominacion	Codigo Unidad Superior	Denominacion Unidad Superior
LA0002815	Provincia de Sevilla	LA0006998	Area de Hacienda y Administración Pública
LA0005246	Municipio de Euzkalgia	L01480464	Ayuntamiento de Gernika-Lumo
LA0003790	Municipio de Villaviciosa	L01330766	Ayuntamiento de Villaviciosa
LA0000026	Municipio de Villaviciosa, Entidad Local Menor	LA0000000	Entidades Locales

De esta manera se habrán incorporado todos los datos. Pulsa **Continuar** (15):

Datos Personales del Usuario

NIF Nombre *

Apellido 1 * Apellido 2

Dirección Postal * Cargo *

Teléfono * Unidad *

Dirección e-mail *

EA0028512 Agencia Estatal de Administración Tributaria

Datos del Responsable

Nombre y Apellidos * Cargo

Dirección Teléfono

E-mail

(*) Datos requeridos

En caso de error, duda o cualquier cuestión al respecto de esta notificación, póngase en contacto con **Administradores de seguridad de la IGAE**

La pantalla siguiente aparece ya con tu nombre (16) y el código Radix que te ha asignado (no hace falta recordarlo, no tiene ninguna utilidad), y te informa del siguiente trámite, que será consultar tu buzón de correo electrónico para localizar el código de confirmación (17):

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA IGAE X P

RADIX Aplicaciones

EX Rol: Usuario Externo

Actuaciones Pendientes -
No hay trabajos pendientes

Selección de acciones según rol -
Verificar Código Recibido por Email (para usuarios aun no registrados) Noticias
No hay noticias recientes.

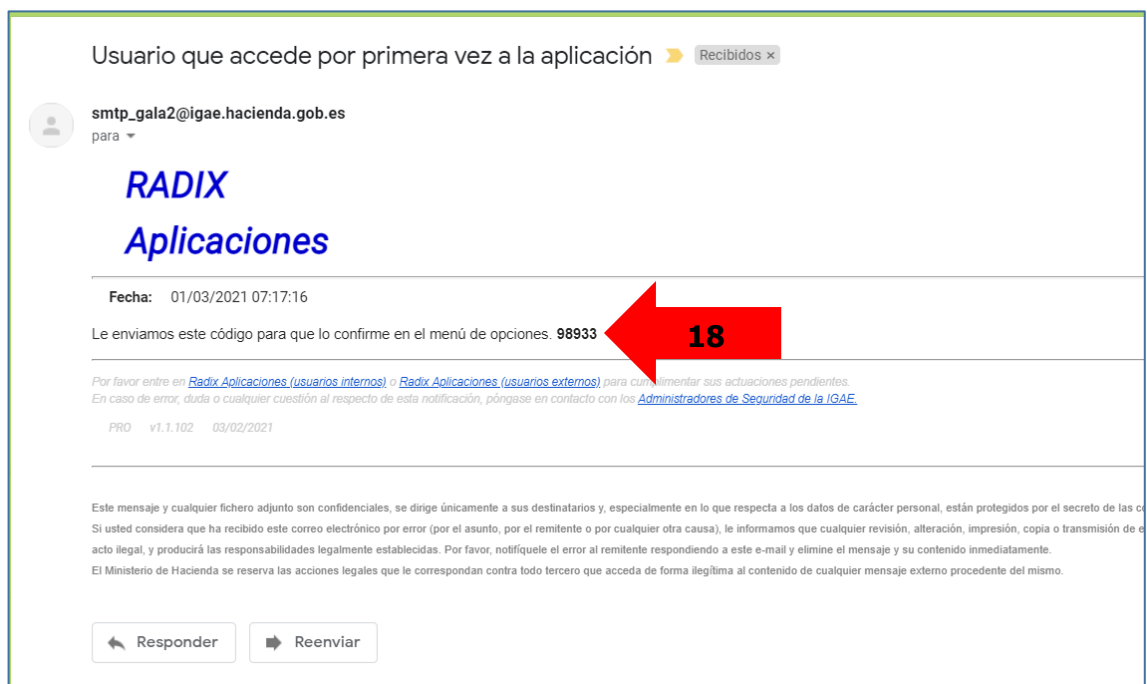
Solicitudes pendientes abiertas por mi +

En caso de error, duda o cualquier cuestión al respecto de esta notificación, póngase en contacto con **Centro de soporte a clientes**
IGAE - DIVEX - Administración Digital - PRO - 03/02/2023 - v1.1.102

Llegados aquí, abre tu correo electrónico. Encontrarás dos mensajes bastante crípticos, y que pueden inducir a error. Vamos a explicarlos bien.

El primero, procede de Soporte Técnico solicitudes WebIGAE y tiene como asunto **HA SIDO DADO DE ALTA (USRN-*****) PARA EL ACCESO A LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA OFICINA DE INFORMATICA PRESUPUESTARIA.** La cuenta remitente es SoportetecnicosolicitudeswebIGAE@igae.hacienda.gob.es. Este mensaje simplemente lo olvidamos. **No tiene ningún interés ni ninguna aplicabilidad para BDNS** (es para otras aplicaciones de la Oficina de Informática Presupuestaria).

El segundo mensaje procede de smtp_gala2@igae.hacienda.gob.es, y tiene como asunto **Usuario que accede por primera vez a la aplicación.** Este sí nos interesa. Es como el siguiente:



De él debes **copiar** el código de verificación (18).

Vuelve a Radix, pulsa **verificar código recibido por email (para usuarios no registrados)** (17):



Introduce el **Código enviado por correo** (19), y pulsa **Validar Código** (20):



Rol: Usuario Externo NO registrado
Verificar Código Recibido por Email (para usuarios aun no registrados)

Validación de Usuario por Código

Código enviado al correo

Introduzca el código recibido por correo electrónico

Validar Código **Reenviar código de Validación** **Anular Solicitud**

En caso de error, duda o cualquier cuestión al respecto de esta notificación, póngase en contacto con Centro de soporte a clientes
IGAE - DIVEX - Administración Digital - PRO - 03/02/2021 - v1.1.1.02

En caso de no haber recibido el código transcurridos 10 minutos debes pulsar **Reenviar código de validación**.

Habiendo ejecutado la acción (20) el proceso ha finalizado. El sistema no emite ningún mensaje de confirmación (desafortunadamente no es muy claro). Ya puedes ejecutar la tercera fase **Solicitud Radix BDNS**, a partir del paso 26 siguiente, pero te recomendamos que cierres el navegador, y continúes por el paso 21 siguiente.

Fase C/ Solicitud de acceso Radix-BDNS.

Cierra el navegador anterior, como medida cautelar, y de nuevo accede a la URL <https://www.oficinavirtual.pap.hacienda.gob.es/> (insistimos: es muy conveniente que guardes esta URL como uno de tus marcadores favoritos en el navegador).

En el menú de la izquierda a partir ahora seleccionamos **Sistemas de Información** -> **Acceso a los Sistemas de Información** (21 y 22), o alternativamente **Acceso a los Sistemas de Información** (23):



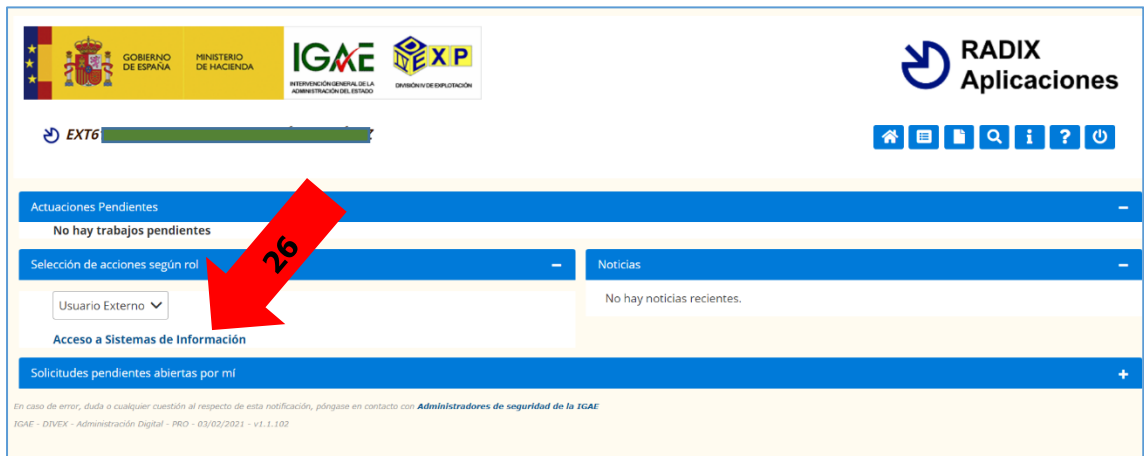
Te pedirá autenticación con certificado electrónico (24):



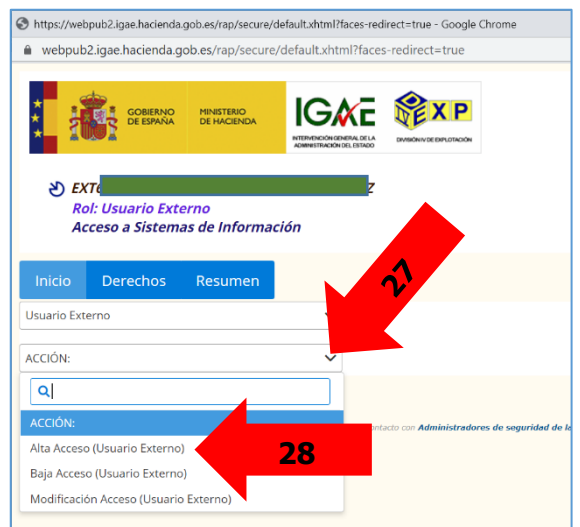
Efectuado esto te situará en un escritorio de usuario de la administración presupuestaria. Accede pulsando sobre el icono **Radix** (25):



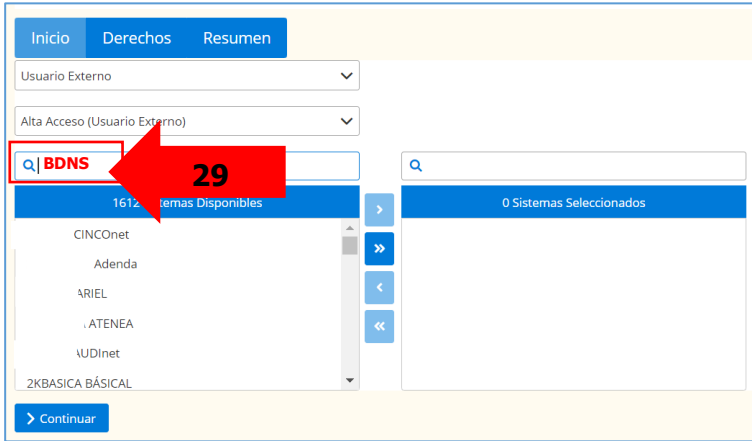
Una vez en Radix, pulsa **Acceso a Sistemas de Información** (26):



En el desplegable **ACCION** (27) selecciona **Alta Acceso (Usuario Externo)** (28):

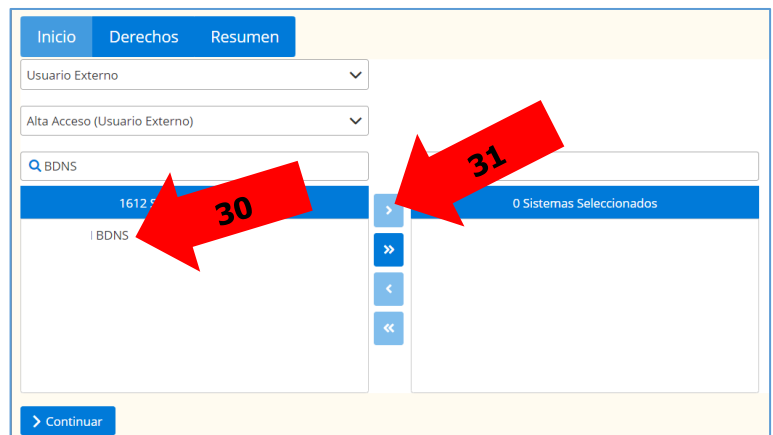


Sobre la caja de texto de la lupa escribe "BDNS" (29):

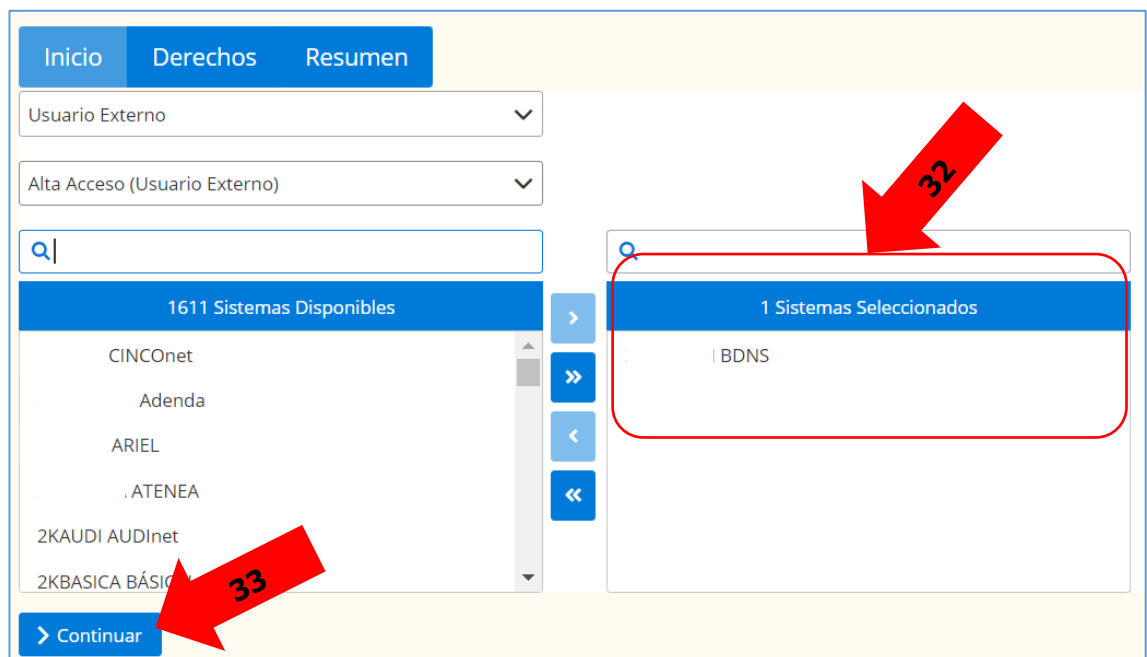


En unos segundos desaparece la lista de 1612 aplicaciones, quedando solo una: **BDNS**.

Haz un click sobre **BDNS** (30), y después pulsa el botón "mayor que" > (31):



Una vez que tienes **BDNS** en la caja **Sistemas Seleccionados** (32), pulsa **Continuar** (33):



En la siguiente pantalla debes seleccionar los entornos en los que vas a operar (34):

- **PyF**: Pruebas y Formación.
- **PRO**: Producción

Conviene seleccionar ambos. Pulsa **Continuar** (35).

Usuario	Sistema Información	Perfil	Acceso desde Internet	Derecho			Vigencia
				Entornos	PyF	PRE	
[Redacted]	2KTESEON	Ahora: Sin perfil	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde: 01-03-2021 Hasta: []

Por último, escribe la **Justificación** (36) en su caja de texto, y pulsa **Conforme** (37):

Justificación

Justificación razón: [Caja de texto]

Notificaciones: Enviar notificación inmediata para la autorización de esta solicitud.

Subida de Ficheros a la Solicitud

[Selecciona Entero] [Conforme]

Y el sistema te informa del fin de la gestión:

Detalle de actuación de solicitud

✓ La solicitud ha sido generada correctamente

ID de solicitud: MP_E-NST9WDH
 Tipo de solicitud: Modif. perfil de acceso a SI (externos)
 Estado actual de la solicitud: Finalizada

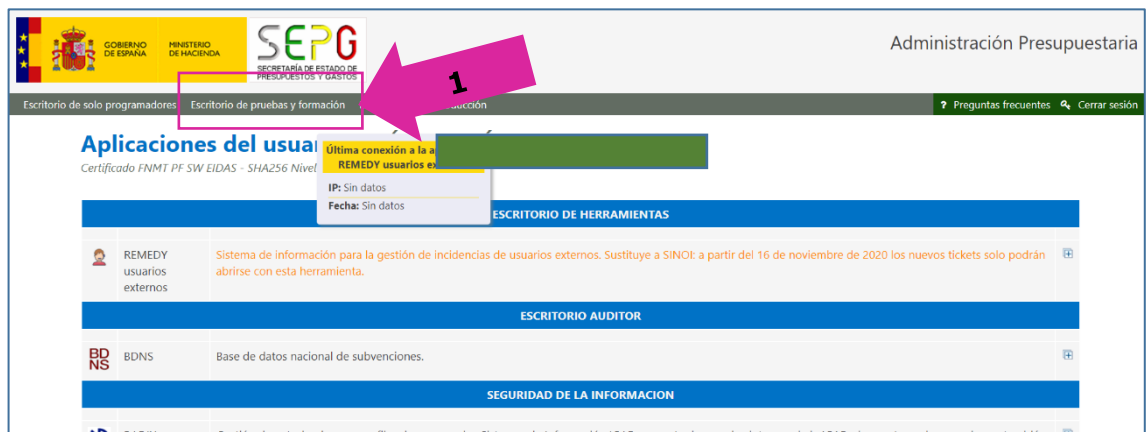
[Aceptar]

Por último, es importante que nos avises en bdns@igae.hacienda.gob.es si has solicitado, además del acceso a Producción, el acceso a Pruebas y Formación, porque este entorno no funciona igual que producción, y te tenemos que habilitar desde el Equipo de Administración y Custodia de la BDNS.

¿Cómo accedo a BDNS de Pruebas y Formación?

Existen dos vías:

- Directamente a través de la URL <https://webpub2pyf.igae.hacienda.gob.es/AccesoRemotoPyF/default.aspx> (también puedes guardar esta en marcadores favoritos, pero recuerda que es el escritorio de Pruebas y Formación: ahí no está la BDNS "real")
- O bien desde el escritorio de PRODUCCIÓN, pulsa en la barra superior gris **Escritorio de pruebas y formación** (1):



La operativa es idéntica al acceso de producción, accediendo también con certificado (2), que te lo pedirá aunque previamente te hayas autenticado en Producción:



Y ya en el escritorio de Pruebas y Formación accede a BDNS Pruebas y Formación (3):

Administración Presupuestaria

Escritorio de solo programadores Escritorio de pruebas y formación Escritorio de preproducción Preguntas frecuentes Cerrar sesión

Aplicación del usuario: [Redacted]

Certificado FNMT - SHA256 Nivel de identificación 3.

ESCRITORIO AUDITOR

BDNS	BDNS	Base de datos nacional de subvenciones.	
------	------	---	--

[Manual de usuario de control de accesos.](#)

Lamentablemente los escritorios de Producción y de Pruebas y Formación son muy similares, pero en BDNS distinguirás claramente si estás en un entorno o en otro.

Además, en Pruebas y Formación solo tendrás acceso a BDNS, mientras que en Producción, por defecto, todo usuario tiene además acceso a Radix y a Remedy (para notificar incidencias no relacionadas con BDNS).

¿Y si no tengo acceso a PyF pero si a PRO?

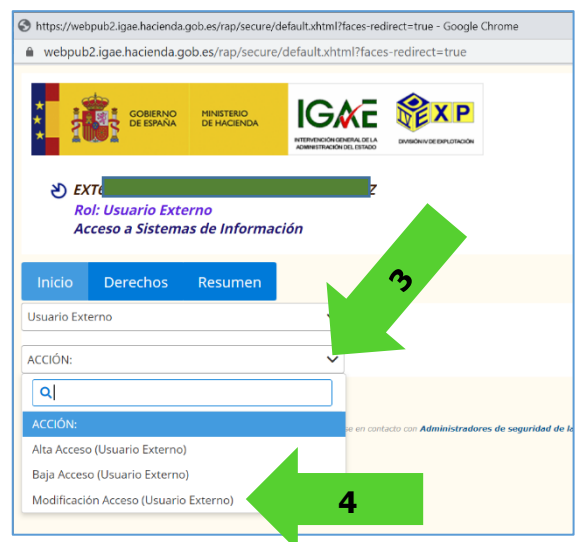
Para solicitar acceso al entorno de Formación y Pruebas BDNS, desde el escritorio accede a Radix: (1)



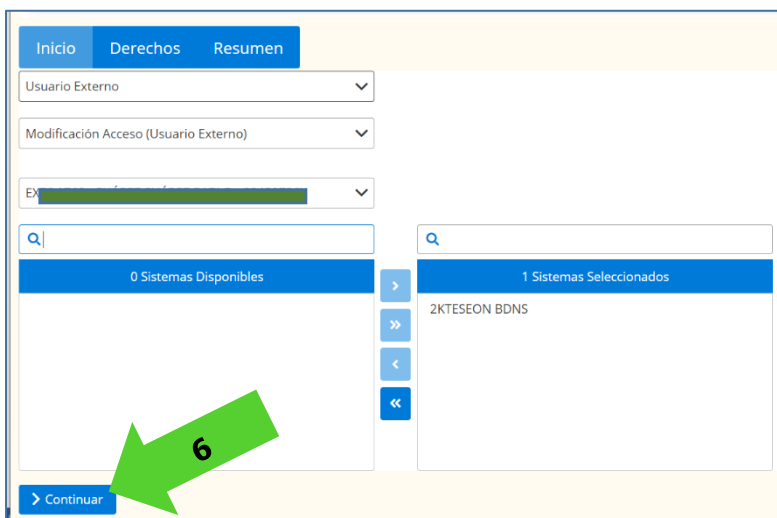
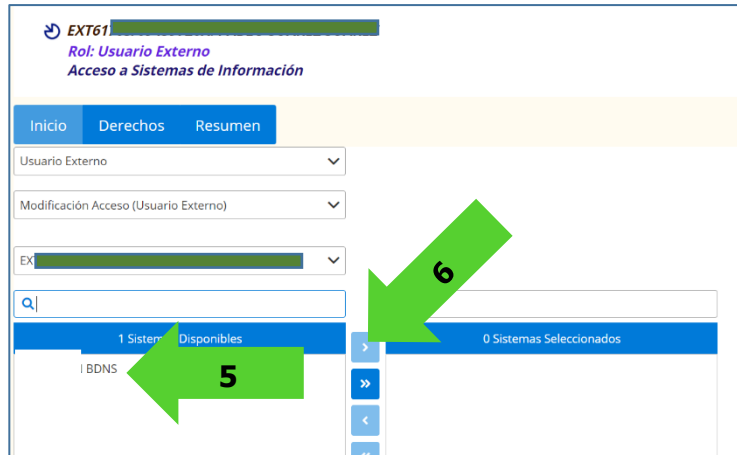
Una vez en Radix, pulsa **Acceso a Sistemas de Información** (2):



En el desplegable **ACCION** (3) selecciona **Modificación Acceso (Usuario Externo)** (4):



En **Sistemas Disponibles** marca BDNS (5), y pulsa el botón ">" (6):

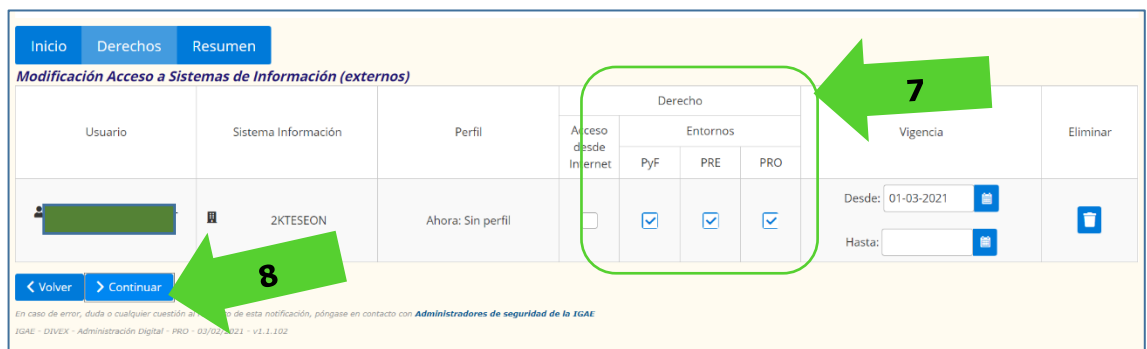


Seleccionada la BDNS, pulsa **Continuar** (6):

En la siguiente pantalla te informa de los posibles entornos de acceso:

- PyF: Pruebas y Formación.
- PRO: Producción
- PRE Pre producción

Debes activar (click) **PyF** y **PRO**. Activando PyF tendrás acceso a Pruebas y formación. Pulsa **Continuar** (8).



Por último, escribe la **Justificación** (8), y pulsa **Conforme** (9):

Inicio | Derechos | Resumen

Modificación Acceso a Sistemas de Información (externos)

Resumen

Usuario	Sistema Información	Perfil	Derecho			Vigencia	Eliminar	
			Acceso a Internet	Entornos				
			DES	PRE	PRO			
[Redacted]	ZKTESON	Perfil anterior: Sin perfil Nuevo perfil: Sin perfil	N	S	N	S	Desde: 01-03-2021 Hasta:	[Icon]

Justificación

Justificación razón

Justificación razón

Notificaciones:

Enviar notificación inmediata para la autorización de esta solicitud.
(Recomendamos que no debe marcar esta casilla a menos que sea estrictamente necesario).

Quedan 401 caracteres.

Anexos

Subida de Ficheros a la Solicitud

Seleccionar Ficheros

Conforme

Valor

© 2021 IGAE. Todos los derechos reservados. Política de privacidad en [Administración de seguridad de la BDNS](#)

Y te informa del fin de tu gestión:

Detalle de actuación de solicitud

✓

La solicitud ha sido generada correctamente

ID de solicitud: MP_E-NST9WDH
Tipo de solicitud: Modif. perfil de acceso a SI (externos)
Estado actual de la solicitud: Finalizada

Aceptar

Por último, es importante que nos avises en bdns@igae.hacienda.gob.es que has solicitado el acceso a Pruebas y Formación, porque este entorno no funciona igual que producción, y te tenemos que habilitar desde el Equipo de Administración y Custodia de la BDNS.

Mini FAQ

1. No tengo certificado digital, ¿cómo puedo registrarme y acceder?

Los sistemas de la Administración Presupuestaria requieren un certificado digital proporcionado por una entidad cualificada, para garantizar la identidad de los usuarios externos. Puede usar el DNIe o solicitar un certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano.

2. ¿Por qué no recibo el código de confirmación en mi correo electrónico?

Probablemente haya algún error en la dirección de correo electrónico que ha indicado en el formulario. Puede acceder al sistema y revisar la dirección de correo para enviar de nuevo el código.

3. ¿Por qué no aparece mi centro u organización al solicitar un sistema de información?

Si su centro ya es usuario del sistema de información, pruebe a buscar denominaciones similares o alteraciones del nombre (siglas, acrónimos, ...), o nombres anteriores, ya que los cambios de nombre de las organizaciones pueden tardar en verse reflejados. Si el órgano no está federado en BDNS debéis solicitar la adhesión al sistema en bdns@igae.hacienda.gob.es.

4. ¿Por qué no recibo confirmación de mi solicitud?

La solicitud debe ser preautorizada por el Administrador Institucional. Sin ese requisito no tendrás acceso a BDNS.

5. ¿Por qué no puedo acceder al escritorio?

Si has completado el proceso de registro (Fase B de esta guía) y el de solicitud (Fase C), debes esperar a recibir confirmación de la finalización del proceso en tu correo electrónico.

6. Accedo al escritorio de PRO, pero al entrar en la aplicación aparece un error.

Probablemente el administrador institucional de tu órgano no ha procedido a preautorizarte en BDNS. Contacta con él. Si no sabes quién es, escríbenos a bdns@igae.hacienda.gob.es.

7. ¿Cómo se si tengo acceso a Pruebas y formación?

Ejecuta los tres pasos descritos en el capítulo ¿Cómo accedo a BDNS de Pruebas y Formación? de esta guía. Si te aparece el icono de BDNS, deberías tener acceso. Si aún con el icono no accedes, consulta la respuesta 8 siguiente.

8. Accedo al escritorio de PyF, pero al entrar en la aplicación aparece un error.

Probablemente el EACBDNS no te ha habilitado en PyF aún. Contacta con bdns@igae.hacienda.gob.es.

9. Accedo a la aplicación, pero no veo ninguna opción de menú.

Contacta con la Unidad de Comunicación de Incidencias: uci@igae.hacienda.gob.es.

bdns@igae.hacienda.gob.es
